

## **RELATÓRIO GERAL SOBRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Período Letivo 2023

### **Apresentação**

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Einstein de Limeira foi constituída em atendimento ao Art. 11. da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. É um órgão responsável pela avaliação no âmbito da instituição, de acordo com do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); gerencia o processo de coleta, sistematização, tratamento e análise dos dados e busca providências e é responsável para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional.

As Avaliações Institucional, Docente e Técnico-Administrativo são desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) visando permanente melhoria da qualidade de ensino oferecido pelas Faculdades Einstein, semestralmente, por meio de questionário disponibilizado aos docentes e discentes, no portal e, e google forms aos funcionários, sendo todos respondidos on-line. Para ciência e conhecimento de todos estão previstas no Calendário Escolar da Faculdade.

### **Procedimentos**

Às vésperas de iniciar o período, os membros desta comissão divulgam a abertura do processo, por meio de Banners, pelo vídeo dos aparelhos de TV disponibilizados em todo espaço da instituição, além de disparar e-mails individuais e visitas às salas de aula para destacar a importância da participação de todos. As informações apresentadas neste possibilitam dirigentes e todos os interessados conhecerem vários aspectos que os participantes julgam estar em acordo com as políticas oferecidas pela instituição educacional referentes às Dimensões: Organização Didático-Pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura, bem como as discordâncias.

### **Participantes**

Foram convidados a responder a pesquisas 48 funcionários, dos quais 35 responderam as questões.

### **Apresentação do Instrumento**

Avaliação institucional foi aplicada *online* ao grupo de funcionários técnicos e administrativos por meio do *google forms*. Foram avaliados 10 itens que tinham como

objetivo verificar se o funcionário tem conhecimento da utilização dos resultados das pesquisas na gestão da instituição e outros itens que avaliam o conhecimento acerca de projetos, políticas e comissões da instituição.

O item que avalia o conhecimento da existência das pesquisas na gestão da instituição tinha como alternativa tenho conhecimento e não tenho. Os itens que avaliavam o nível de satisfação apresentavam as alternativas não satisfatório, pouco satisfatório, satisfeito, bom e ótimo. Observem-se os gráficos e comentários ilustrativos abaixo.

## Resultados

A **Figura 1**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários acerca dos resultados das pesquisas de avaliação da Einstein na gestão da instituição. Como é possível verificar grande maioria dos participantes tem conhecimento utilização dos

Você tem conhecimento da utilização dos resultados das pesquisas de avaliação da Einstein na gestão da instituição?

35 respostas

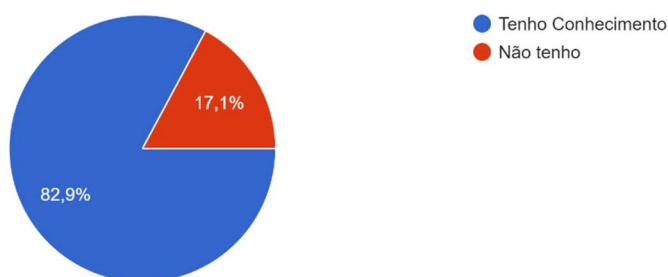


Figura 1. Conhecimento acerca da utilização de resultados de avaliações para gestão institucional.

A **Figura 2**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao grau de satisfação dos funcionários sobre a política institucional de apoio para crescimento e desenvolvimento pessoal.

Como você avalia a política de apoio da instituição para o crescimento e desenvolvimento pessoal?

35 respostas

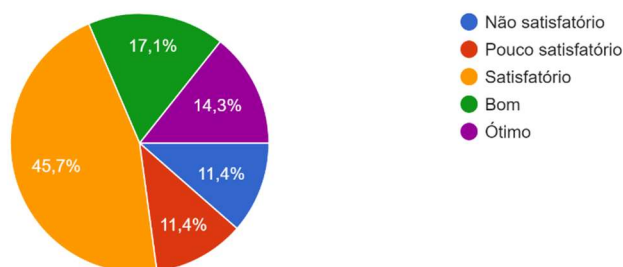


Figura 2. Conhecimento acerca da política de apoio para crescimento e desenvolvimento pessoal.

É de conhecimento dos funcionários a oportunidade por parte da instituição da possibilidade de treinamento para aprimoramento de suas funções. 77,1% dos respondentes estão pelo menos satisfeito com a política de crescimento e desenvolvimento pessoal. Uma pequena parcela dos participantes 22,9% julgou pouco satisfatório ou não satisfatório.

**A Figura 3**, a seguir, apresenta o gráfico relativo grau de satisfação dos funcionários acerca do incentivo institucional para desenvolvimento profissional.

Como você avalia a política de apoio da instituição para o desenvolvimento profissional? (Considere para responder: treinamentos recebidos para desempenhar suas funções)

35 respostas

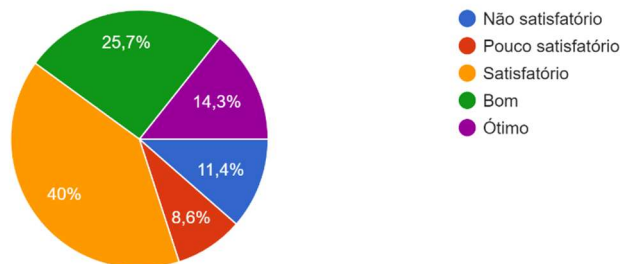


Figura 3. Conhecimento acerca da política de desenvolvimento pessoal

Os resultados seguem o padrão da pergunta anterior, indicando que apenas uma pequena parte dos funcionários julga a não satisfatório ou pouco satisfatório a política de desenvolvimento pessoal 20%.

**A Figura 4**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao grau de satisfação dos funcionários sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

Qual seu grau de satisfação com as condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, entre outros) para pessoas com deficiência?

35 respostas

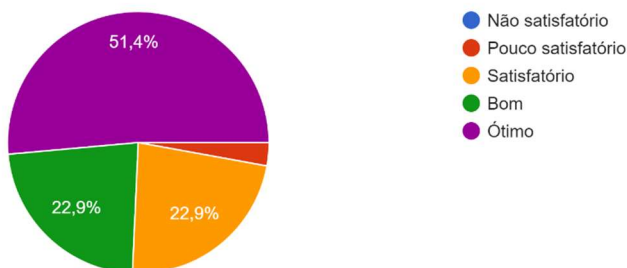


Figura 4. Conhecimento acerca das condições de acessibilidade da instituição.

Apenas 2,8% dos participantes responderam que não sabe opinar sobre as condições de acessibilidade existentes na instituição.

A **Figura 5**, a seguir, apresenta o grau de satisfação dos funcionários com as áreas de convivência e lazer da instituição.

Como você avalia as áreas de convivência/lazer, as lanchonetes/refeitório da Einstein?  
35 respostas

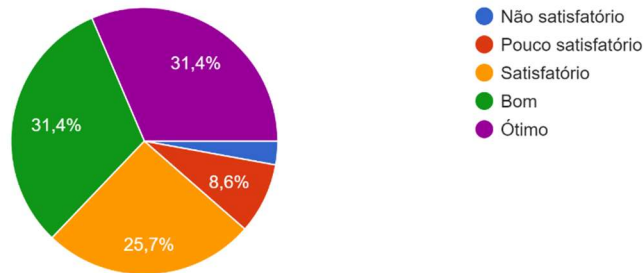


Figura 5. Avaliação de áreas de convivência/lazer da instituição

Como é possível verificar na Figura 5 88,5% dos funcionários encontram-se pelo menos satisfeito com o item avaliado indicado bom ou ótimo para o mesmo.

A **Figura 6**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao grau de satisfação dos funcionários com as relações interpessoais do ambiente de trabalho.

Como você avalia seu grau de satisfação com as relações interpessoais do seu local de trabalho ?  
35 respostas

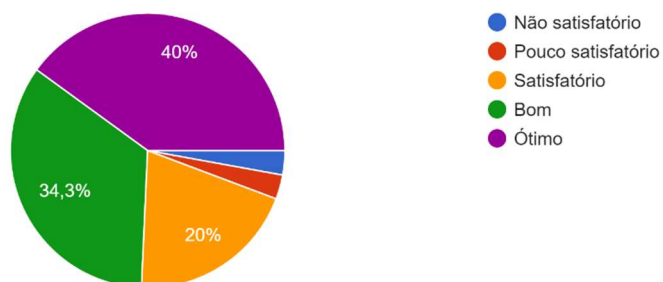


Figura 6. Avaliação da satisfação com as relações interpessoais do local de trabalho.

Como é possível verificar na Figura 6 94,6% dos funcionários encontram-se pelo menos satisfeito com o item avaliado indicado bom ou ótimo para o mesmo.

A **Figura 7**, a seguir, apresenta o gráfico relativo a avaliação dos funcionários sobre os meios de comunicação internos da instituição.

Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação interna da instituição (site, TV interna, informativo de eventos, redes sociais entre outros) ?

35 respostas

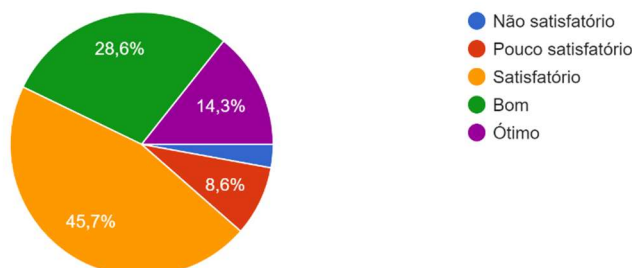


Figura 7. Avaliação dos meios de comunicação da instituição.

Como é possível verificar na Figura apenas 11,4% dos funcionários encontra-se pouco satisfeito com os meios de comunicação internos, enquanto os demais indicaram pelo menos satisfação.

A **Figura 8**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários acerca das condições de acesso e segurança oferecidos pela instituição.

Qual seu grau de satisfação com as condições de acesso à instituição? (Considere para responder: como você se sente em relação a segurança ao entrar e sair da instituição e sua permanência nela)

35 respostas

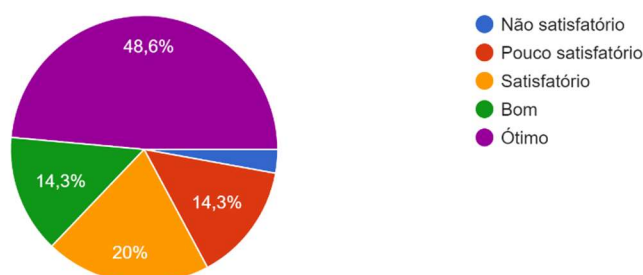


Figura 8. Avaliação das condições de acesso e segurança.

No que diz respeito a este dado 17,1% dos funcionários apresentam-se pouco satisfeitos com o quesito avaliado, sugerindo necessidade de melhora.

A **Figura 9**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários acerca da infraestrutura do local de trabalho.

Como você avalia seu grau de satisfação com a estrutura física do seu local de trabalho?  
35 respostas

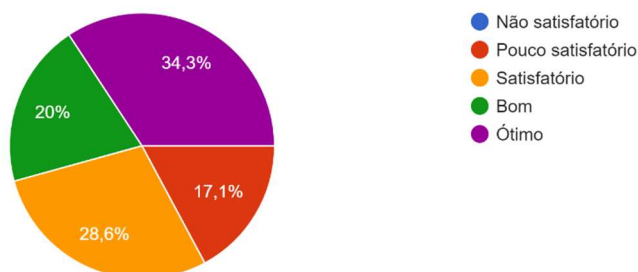


Figura 9. Avaliação da infraestrutura do local de trabalho

Como é possível verificar na Figura 9 apenas 17,1% dos funcionários encontra-se insatisfeito com a infraestrutura do local de trabalho.

A **Figura 10**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários sobre o setor de informática da instituição.

Qual seu grau de satisfação com o apoio recebido pelo setor de informática quando solicitado pelo técnico-administrativo? (Caso você não tenha precisado deste setor pule esta pergunta).  
32 respostas

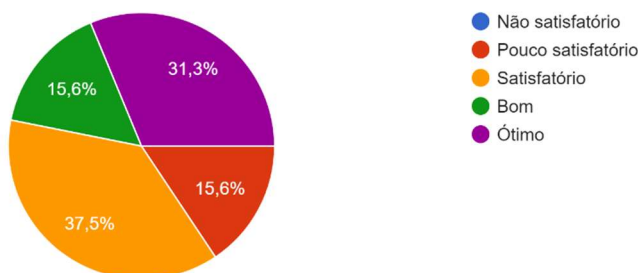


Figura 10. Avaliação do apoio recebido pelo setor de informática.

Como é possível verificar na Figura 10 84,4% dos funcionários avaliam satisfatoriamente o apoio recebido pelo setor de informática.

## **COMENTÁRIOS RELEVANTES**

### **Sugestão de melhorias**

- *Melhorar a cantina da instituição - oferecendo opções saudáveis, como saladas, omeletes, sucos naturais.*
- *Expandir o horário do funcionamento da cantina - O horário de funcionamento também deixa muito a desejar, oferecer comidas no período da tarde e aos sábados. Ter mais funcionários para o atendimento ser mais rápido.*
- *Instalação de ar-condicionado na área administrativa.*
- *Area para estacionar o carro exclusiva para professores e funcionários.*
- *Construir um local de refeição para os docentes.*
- *Construir banheiro no bloco A superior.*
- *Mais uma funcionaria no período da noite na biblioteca.*
- *Divulgação mensal para os funcionários do controle das horas trabalhadas*

## **DISCUSSÃO**

Conforme é possível observar os funcionários apresentam, de modo geral um bom conhecimento acerca dos projetos, políticas e comissões da instituição. Cabe destacar que 17,1% dos participantes relataram não conhecer como são utilizados os resultados de pesquisa para a gestão da instituição, ressaltando a importância desta comissão se aproximar do corpo técnico-administrativo informando sobre seu trabalho, apresentando devolutivas de ações realizadas com base nas pesquisas.

No que diz respeito aos itens que avaliaram grau de satisfação dos funcionários é possível afirmar que de modo geral os dados indicam pelo menos satisfação destes em relação aos itens pesquisados. O único dado em destaque refere-se a pouca satisfação em relação ao acesso e segurança ao público interno e externo na instituição.

## **CONCLUSÃO**

Os dados aqui apresentados sugerem necessidade das seguintes providencias:

- *Ações que visem melhoria na comunicação interna entre os diferentes setores da instituição, melhorando a fluidez e dando agilidade ao trabalho;*

- Ação desta comissão aumentando a conscientização acerca de seu trabalho e feedbacks aos funcionários de benfeitorias realizadas com base nas pesquisas, seja de ordem física (infraestrutura) ou acadêmica;
- Proposta para inclusão de um local de refeição para os docentes no projeto de reforma do bloco A.
- Projeto para instalação de ar-condicionado na área administrativa,
- Retorno do controle de ponto mensal pelo DP.

Coordenadora da CPA-FIEL  
Prof<sup>a</sup>. Ana Carolina Camargo Christovam

Representante dos docentes  
Prof<sup>a</sup>. Rita de Cássia Santos Almeida  
Prof<sup>o</sup>. Fernando Jeronimo Neto

Representante técnico-administrativo  
Paula Rita Oliverio